

## ***Leveringsvoorwaarden Intuition Company***

### **1. Algemeen**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen. Werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor trainingen, workshops, scans en adviesopdrachten tussen Intuition Company en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Intuition Company acht zich verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die Intuition Company zowel in woord als in geschrift, tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden ter kennis komt.
- 1.3 Intuition Company draagt er zorg voor dat over de inhoud van de opdrachten een duidelijke wilsovereenstemming bestaat en blijft bestaan tussen de opdrachtgever en Intuition Company.
- 1.4 In beginsel wordt het honorarium bepaald op grond van de aan de opdracht bestede arbeid en kosten. Intuition Company werkt niet op basis van enige vergoeding waarvan de grootte afhankelijk is van het resultaat van de arbeid.
- 1.5 Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en ondersteuning behoudt Intuition Company het recht voor medewerkers van Intuition Company zonder kosten voor de opdrachtgever, als trainees bij trainingen en bij de uitvoering van organisatiescans, workshops, trainingen en advieswerkzaamheden te laten functioneren.

### **2. Grondslag offertes**

Offertes van Intuition Company zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. Intuition Company zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **3. Overeenkomsten**

- 3.1 Alle overeenkomsten tot het uitvoeren van opdrachten door Intuition Company komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever aan Intuition Company.
- 3.2 In een eenmaal verzonden en ontvangen offerte kunnen geen wijzigingen worden aangebracht. Door de opdrachtgever gestelde nadere voorwaarden of aanpassingen zullen, bij acceptatie daarvan door Intuition Company worden gevolgd door een nieuw uit te brengen offerte en een door de opdrachtgever te ondertekenen opdrachtbevestiging, waarbij eerder uitgebrachte offertes en de door de opdrachtgever te ondertekenen opdrachtbevestiging als vervallen dienen te worden beschouwd.

#### 4. **Annulering**

- 4.1 In geval van annulering door een opdrachtgever van een overeengekomen scans, trainingen, workshops en advieswerkzaamheden zal de tijd die reeds werd vastgelegd voor de uitvoering van de opdracht in de eerste vier weken na de annuleringsdatum, door Intuition Company rekening worden gebracht.
- 4.2 In geval van annulering van een overeengekomen trainingsopdracht gelden de volgende regelingen;
- Annulering tot 8 weken voor de aanvangsdatum: 0 % van het voor de training overeengekomen totaaltarief.
  - Annulering tussen 4 en 8 weken voor de aanvangsdatum: 50% van het voor de training overeengekomen totaaltarief.
  - Annulering tussen 0 en 4 weken voor aanvangsdatum: 90% van het voor de training overeengekomen totaaltarief.
  - Ongeacht het aantal weken waarbinnen de opdrachtgever een training annuleert, worden de reeds verrichte voorbereidingswerkzaamheden in rekening gebracht.
  - Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt de datum van het poststempel, de faxdatum of de ontvangstdatum van het e-mailbericht.
- 4.3 Bij annulering van de deelname aan een training met open inschrijving kan de opdrachtgever de oorspronkelijke deelnemer laten vervangen door een andere medewerker uit zijn organisatie.
- Annulering tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 0% van de aan de training verbonden kosten.
  - Annulering tussen de 2 en 4 weken voor de aanvangsdatum: 50% van de aan de training verbonden kosten.
  - Annulering binnen 0 en 2 weken voor de aanvangsdatum: 100% van de aan de training verbonden kosten inclusief de eventuele kosten van de overnachting en diner van het eerste blok.

#### 5. **Honoraria**

##### Trainingen & workshops

- 5.1 De honoraria voor trainingen en workshops worden steeds berekend per dagdeel (= ochtend, middag of avond). Dit dagdeeltarief kan jaarlijks worden aangepast. Het honorarium wordt per opdracht vastgelegd in een opdrachtbevestiging. De honoraria voor voorbereiding en nazorg worden steeds berekend per uur.

##### Organisatiescans

- 5.2 Het honorarium voor organisatiescans wordt berekend per totale opdracht voor uitvoering van een organisatiescan. Dit honorarium kan jaarlijks worden aangepast. Het honorarium wordt vastgelegd in een opdrachtbevestiging.

- 5.3 Personal scans en advieswerkzaamheden  
De honoraria voor scans en advieswerkzaamheden worden berekend per uur. Deze honoraria kunnen jaarlijks worden aangepast. Het uurtarief wordt per opdracht vastgelegd in een opdrachtbevestiging.
- 6. Betalingsvoorwaarden**
- 6.1 De opdrachtgever dient de verschuldigde betaling te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Reclames tegen een factuur dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.
- 6.2 Indien Intuition Company voor de invordering van achterstallige betalingen de diensten van derden inschakelt, is de opdrachtgever verplicht tot betaling van de buitengerechtelijke kosten en wettelijke rente. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en Intuition Company mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 6.3 De arrangementskosten worden rechtstreeks door opdrachtgever aan het hotel, centrum en/of conferentieoord betaald.
- 7. Intellectueel eigendom**  
Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die gebruikt zijn voor de uitvoering van de opdracht en in trainingen, workshops, organisatie- en personalscans en advieswerkzaamheden zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Intuition Company. Openbaarmaking kan derhalve uitsluitend geschieden na verkregen toestemming van Intuition Company. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn/haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 8. Aansprakelijkheid**  
Intuition Company is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Intuition Company van zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het honorarium dat Intuition Company in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag van de laatste drie maanden. Eventueel aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen een halfjaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.



9. **Toepasselijk recht**

Op iedere overeenkomst tussen Intuition Company en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing